

# “网上国网” App 操作步骤

扫描以下二维码，或前往应用市场，搜索“网上国网”进行下载。



## 一、注册、登录、实名认证

### 1. 注册

**功能入口路径:** 首页—我的一点击登录/注册

未注册的用户，先点击“立即注册”。按照系统提示，输入手机号码、收取验证码后，设置用户密码，即可成注册。

### 2. 登录

**功能入口路径:** 首页—我的一点击登录/注册

已注册的用户，可以使用账号密码或者验证码登录。如果密码遗失，请点击“忘记密码”，可通过手机验证，重新设置密码。您还可以设置手势、指纹、面部识别等多种登录

方式。

### 3. 实名认证

**功能入口路径：A. 首页底部菜单—我的一点击头像—实名认证；B. 首页底部菜单—我的一账户与安全—实名认证**

您可以根据系统提示上传身份证件、进行人脸识别，即可完成实名认证。

若出现面部匹配失败而造成实名认证不通过的情况，您还可以根据系统提示前往线下营业厅进行认证。

## 二、户号绑定(模糊查询)

### 1. 自动绑定

**功能入口路径：首页—我的一户号管理—绑定户号**

进入户号管理页面，系统会根据注册手机号及实名认证信息，智能对比营销系统用户档案，向您推送匹配到的户号。

### 2. 手动绑定

**功能入口路径：首页—我的一户号管理—绑定户号**

如果您知道自己的用电户号，也可在选择地域后输入户号进行绑定；您也可以通过扫描电表条形码或模糊搜索获得您的用电户号。

### 3. 模糊查询

**功能入口路径：首页—我的一户号管理—绑定户号—模糊查询户号。**

利用模糊查询功能，您可以通过输入户名及用电地址来搜索您的用电户号。

## 三、电量电费查询

**功能入口路径: 首页—热点功能—电量电费**

如果您想查询电量电费，需要先完成户号绑定，完成绑定后可以对月度电量和日用电量进行查询。

#### **四、负荷查询**

**功能入口路径: 首页—热点功能—更多—查询—用电负荷**

您可以在负荷趋势中选择开始时间和结束时间，查询到该段时间内的最大负荷和最小负荷。

#### **五、用电趋势查询**

**功能入口路径: 首页—热点功能—更多—查询—用电趋势**

您可以在用电趋势中查询电量趋势、电费趋势、功率因素。